

Name / Surname :

Class: 8/..... Number:

8th GRADES - UNIT 4 ON THE PHONE WORD TEST

1. Call center	a. Alış veriş merkezi	b. Arama sebebi	c. Bilim merkezi	d. Çağrı merkezi
2. Comment	a. Çağrı	b. Yorum	c. Arama	d. İptal etmek
3. Express	a. İfade etmek	b. Değiştirmek	c. İfade etmek	d. Hızlandırmak
4. Product	a. Üretmek	b. Ürün	c. Hazırlamak	d. Fark etmek
5. Notice	a. Farkına varmak	b. Önemsemek	c. Biçim vermek	d. Tekrarlamak
6. Badline	a. Kötü koşullar	b. Son başvuru tarihi	c. Dahili hat	d. Kötü hat
7. Important	a. Tehlikeli	b. Önemli	c. Başarılı	d. Kesinlikle
8. Feel	a. Düşmek	b. Sonbahar	c. Hissetmek	d. Seyretmek
9. Meet up	a. Ayrılmak	b. Buluşmak	c. Sonlandırmak	d. Geç kalmak
10. Memo	a. Koşul	b. Vakit	c. Not	d. Fark
11. Ticket	a. Gezi	b. Almak	c. Uçuş	d. Bilet
12. Text a message	a. Mesaj bırakmak	b. Mesaj yazmak	c. Mesaj isteği	d. Mesaj almak
13. Speak	a. Konuşmak	b. Yazmak	c. İstemek	d. Söylemek
14. Scared	a. Utanmış	b. Hırslı	c. Korkmuş	d. Çekingen
15. Ring	a. Kolye	b. Değerli eşya	c. Aramak	d. Telefonun çalması
16. Company	a. Kampanya	b. Şirket	c. Fabrika	d. Büro
17. Response	a. İleti, mesaj	b. Sanmak	c. Saygı göstermek	d. Karşılık, cevap
18. Social network	a. Sosyal hizmetler	b. Sosyal ağ	c. Sosyalleşmek	d. Sosyal çevre
19. Face to face	a. Kulaktan kulağa	b. Yüz çevirmek	c. Gözden düşmek	d. Yüz yüze
20. Want	a. Cevap vermek	b. Aramak	c. İstemek	d. Kabul etmek
21. Joke	a. Yanlış anlama	b. Şaka	c. Hırsız	d. Zorlamak
22. Disturb	a. Rahatsız etmek	b. Haber vermek	c. Şikayet etmek	d. Dinlenmek
23. Loud	a. Kısıp sesle	b. Tartışmak	c. Sıralı şekilde	d. Yüksek sesli
24. Keep in touch	a. İletmek	b. İletişim kurmak	c. Tlfa birini bağlamak	d. Tlfu birine aktarmak
25. Soon	a. Yakında	b. Geçmişte	c. Olduğunca	d. Bittiğinde
26. Take care	a. Hoşça kal	b. Görüşürüz	c. Kendine iyi bak	d. Selam söyle
27. Easy way	a. Zor seçim	b. Kolay yol	c. Erken uyanmak	d. Hızlı arama
28. Try	a. Söylemek	b. Denemek	c. Beklemek	d. Tekrarlamak
29. Upset	a. Üzgün	b. Endişeli	c. Korkmuş	d. Şaşırmış
30. Return	a. Tek yön bilet	b. Yer ayırtmak	c. Gidiş dönüş bilet	d. İptal etmek
31. Flight	a. Uçuş	b. Kavga	c. İade	d. Davranış
32. Get Back	a. Arka çıkmak	b. Gerisini getirmek	c. Geri dönmek	d. Arkasını aramak
33. Hang up the phone	a. Telefonu kapatmak	b. Telefonda beklemek	c. Telefonu açmak	d. Telefonu vermek
34. Harmful	a. Bilgili	b. Faydalı	c. Neşeli	d. Zararlı
35. Contact with	a. Bağlamak	b. Aktarmak	c. İletişim kurmak	d. Görüştürmek
36. Application	a. Ürün	b. Uygulama	c. Düşünce	d. Muhtemelen
37. Appointment	a. Kararsız kalmak	b. Müsaade etmek	c. Randevu	d. Karar vermek
38. Change	a. Değiştirmek	b. Şans bulmak	c. Şarj etmek	d. Uzatmak
39. Dial	a. Seslenmek	b. Görüşmek	c. Geliştirmek	d. Tuşlamak
40. Information	a. Telefonu aktarmak	b. Bilgi	c. Evrilmek	d. Olay
41. Repeat	a. Engellemek	b. Tekrar etmek	c. İletişim kurmak	d. Bildirmek
42. Single	a. Gidiş dönüş bilet	b. Yer ayırtmak	c. İptal etmek	d. Tek yön bilet
43. Warranty	a. Zenginlik	b. Fakirlik	c. İade etmek	d. Garanti
44. Call back	a. Geri aramak	b. Üstüne gitmek	c. Geri çekilmek	d. Cevapsız arama
45. Via	a. Yoluyla	b. Alet	c. İpucu	d. Gönderi
46. Pros	a. Zararlar	b. İşaretliler	c. Konuşmalar	d. Faydalar
47. Order	a. Şirket	b. Sipariş vermek	c. Kesinlikle	d. Uzak yer
48. Hold on	a. Telefonu açmak	b. Telefonda beklemek	c. Telefonu kapatmak	d. Telefonu vermek
49. Surprised	a. Utanmış	b. Heyecanlı	c. İstekli	d. Şaşırmış
50. Communication	a. Toplu taşıma	b. İletişim	c. Ulaşım	d. Etkileşim

51. Busy	a. Müsait	b. Sınırlı	c. Meşgul	d. Devre dışı
52. Call	a. Güvenlik	b. Maliyet	c. Tlf ile aramak	d. Teslimat
53. Again	a. Tekrar	b. Bağımlı	c. Mümkün	d. Süreç
54. Book	a. Kitap basmak	b. Yer ayırtmak	c. Görüşmek	d. İletmek
55. Clarification	a. Açıklık getirmek	b. Çağırarak	c. Utanmış	d. Randevu
56. Answer	a. Soru	b. Tekrar	c. Yanıtlamak	d. Randevu
57. Cons	a. Eksiler	b. İçerik	c. Bilgi aktarmak	d. Artılar
58. Embarrassed	a. Utanmış	b. Korkmuş	c. Endişelenmiş	d. Şaşırmış
59. Engaged	a. Evli	b. Meşgul	c. Bilmek	d. Müsait
60. Wonder	a. Endişelenmek	b. Berbat	c. Daha iyi	d. Güvenmek
61. Urgent	a. Acil	b. Hesaplı	c. Çok az	d. Garanti
62. Talk	a. Söylemek	b. Konuşmak	c. İletmek	d. Aktarmak
63. Cool	a. Sıcak	b. Geniş	c. Havalı	d. Sabit
64. Make a complaint	a. Özür dilemek	b. Rahatsız etmek	c. Kabul etmek	d. Şikayet etmek
65. Spell	a. Tekrar etmek	b. Konuşmak	c. Söylemek	d. Hecelemek
66. Leave	a. Denemek	b. Düzenlemek	c. Bırakmak	d. Açıklık getirmek
67. Polite	a. Kibar	b. Kaba	c. Düzenli	d. Dağınık
68. Communicate	a. Bağlanmak	b. İletişim kurmak	c. Ulaşmak	d. Onaylamak
69. Addiction	a. Eklemeler	b. Telefon görüşmesi	c. Bağımlılık	d. Yer ayırtma
70. Available	a. Müsait	b. Meşgul	c. Randevu	d. Yoluyla
71. Customer	a. Misafir	b. Ev sahibi	c. Satıcı	d. Müşteri
72. Delivery	a. Zarar vermek	b. İptal etmek	c. Teslimat	d. Varış yeri
73. Get somebody	a. Birine aktarmak	b. Birini tlfna vermek	c. Görüşme	d. Birini bağlamak
74. Say	a. Konuşmak	b. İletişim kurmak	c. Denemek	d. Söylemek
75. Wait	a. Beklemek	b. Bekletmek	c. Merak etmek	d. Denemek
76. Useful	a. Gerekli	b. Zararlı	c. Gereksiz	d. Yararlı
77. Write a letter	a. Kelime bulmak	b. Mektup yazmak	c. Şiir yazmak	d. Şikayet yazmak
78. Put through	a. Beklemek	b. Tlfna birini bağlamak	c. Çağırarak	d. Koymak
79. Cell phone	a. Akıllı telefon	b. Telefon görüşmesi	c. Cep telefonu	d. Sim kart
80. Line	a. Not	b. Hat	c. Mesaj	d. Tuşlamak
81. Medical care	a. Çaresiz kalmak	b. Tıp okumak	c. Tıbbi yardım	d. Ameliyat etmek
82. What's up	a. Kendine iyi bak	b. Ne aldın	c. Ne kadar	d. Naber
83. Minute	a. Dakika	b. Saat	c. Vakit	d. Telaş
84. Reservation	a. Bırakmak	b. Yer ayırtma	c. Sormak	d. İlgilenmek
85. Ask	a. Sormak	b. Çözmek	c. İfade etmek	d. Durdurmak
86. Confirm	a. Bilgi	b. Onaylamak	c. Bağlamak	d. İletişim kurmak
87. Take message	a. Mesaj yazmak	b. Mesajlaşmak	c. Mesaj göndermek	d. Mesaj almak
88. Security	a. Acil durum	b. Koruma	c. Güvenlik	d. Ayırıştırarak
89. Extension	a. Telefonu aktarmak	b. Dahili hat	c. Meşgul	d. İletişim kurmak
90. Disabled	a. Ulaşamamak	b. Yer ayırtmak	c. Engelli	d. Karar vermek
91. Evolve	a. Görüşme	b. İç hat	c. Gelişmek	d. Bağlamak
92. Solve	a. Çözmek	b. Zorlanmak	c. Sanırım	d. İpucu
93. Tell	a. Söylemek	b. Konuşmak	c. Aktarmak	d. Denemek
94. Neighbour	a. Mahalle	b. Komşu	c. Esnaf	d. Muhtar
95. Conversation	a. Bilgi	b. Durum	c. Görüşme	d. Cevaplamak
96. Connect	a. İletişim kurmak	b. Görüşmek	c. Bağlamak	d. İletmek
97. Educative	a. Eğlendirici	b. Eğitici	c. Şaşırtıcı	d. Mezuniyet
98. Hear	a. Görmek	b. İşitmek	c. Konuşmak	d. Bulunmak
99. Pick up	a. Telefonu kapatmak	b. Hatta beklemek	c. Telefonu açmak	d. Görüşmek
100. Hang on	a. Telefonu açmak	b. Telefonda beklemek	c. Telefonu kapatmak	d. Telefonu vermek