

8th GRADES UNIT 4 ON THE PHONE

TELEPHONE LANGUAGE (TELEFON DİLİ)

Answering the phone (Telefona cevap vermek)

- * Hi, Fatih speaking (Merhaba, fatih konuşuyor.)
- * This is Fatih calling. (Arayan benim fatih.)
- * It is Fatih. / This is Fatih. (Ben fatih.)

Asking for the caller's name. (Arayanın kim olduğunu sorma.)

- * Who is calling ? (kim arıyor?)
- * **Can I / May I** ask who is calling ? (Kimin aradığını sorabilir miyim?)
- * Can I take your name please? (İsminizi alabilir miyim lütfen?)

Asking for someone (Birini telefona isteme)

- * **Can / Could / May I** speak to Kenan please? (Kenanla görüşebilir miyim lütfen?)
- * Is Kenan **there / in** ? (Kenan orada mı?)
- * Could you put me through to Kenan please? (Beni Kenana bağlayabilir misiniz lütfen?)

Connecting someone (Birine telefonu bağlarken.)

- * Please, hold on. I will put you through Kenan. (Lütfen hatta kalın, sizi kenana bağlıyorum.)
- * Please, hold the line. (Lütfen hatta kalın.)
- * I will connect you. (Sizi bağlıyorum.)
- * Hang on a minute. I will get **him / her**. (Bir dakika hatta kalın, telefonu ona veriyorum.)
- * Don't hang up the phone please. (Lütfen telefonu kapatmayın.)

If someone isn't available. (Eğer kişi müsait değilse.)

- * Sorry, he isn't available at the moment. (Üzgünüm şuan müsait değil.)
- * I'm sorry he is gone out. (Üzgünüm, o çıkmış.)
- * He is busy now. (O şuan meşgul.)
- * He is in a meeting. (O şuan toplantıda.)
- * He is not **in / here / in the office**. (O burada değil, o ofiste değil.)
- * I'm sorry, he is on another line now. (Üzgünüm, o şuan da diğer hatta.)

Taking a message. (Mesaj alma.)

- * Would you like to leave a message? (Mesaj bırakmak ister misiniz?)
- * Can I take a message ? (Mesajınızı alabilir miyim?)
- * Can I take your name and number? (Adınızı ve numaranızı alabilir miyim?)
- * Do you want to leave a message? (Mesaj bırakmak ister misiniz?)

Leaving a message. (Mesaj bırakma)

- * Can I leave a message? (Mesaj bırakabilir miyim?)
- * Could you please tell him that Fatih called? (Fatih'in aradığını söyleyebilir misiniz?)
- * Can you say that Fatih phoned? (Fatih'in aradığını söyleyebilir misiniz?)
- * Could you ask him to call me? (Beni aramasını söyleyebilir misiniz?)
- * I will call back later. (Sonra tekrar arayacağım.)
- * I will try again later. (Daha sonra tekrar deneyeceğim.)

Problems / Making special request. (Problemler / Özel ricalar)

- * I don't understand. Could you repeat please? (Anladım, tekrarlayabilir misiniz lütfen?)
- * I'm sorry I can't hear you very well. (Üzgünüm, sizi iyi duyamıyorum.)
- * I'm sorry It is a badline. (Üzgünüm hat cızırtılı / kötü.)
- * I'm afraid, you called wrong number. (Korkarım yanlış numarayı aradınız.)
- * Could you spell that please? (Lütfen onu heceler misiniz? / harf harf söyleyebilir misiniz?)
- * Could you spell your name and surname? (Adınızı ve soyadınızı harf harf söyleyebilir misiniz?)
- * Could you speak up a little ? (Biraz sesli konuşabilir misiniz?)
- * Could you say your name again? (Adınızı tekrar söyleyebilir misiniz?)
- * I've tried several times, but it's always engaged. (Çok kez dedim fakat hat hep meşgul.)
- * Could you speak a little slower? (Biraz ağır/yavaş konuşabilir misiniz?)
- * Sorry, what did you say? (Üzgünüm, ne dediniz?)
- * Excuse me, can you say it again? (Afedersiniz, tekrar söyleyebilir misiniz?)
- * Pardon me? (Afedersiniz?)

8th GRADES UNIT 4 ON THE PHONE

WAYS OF COMMUNICATION (İletişim Yolları)		
1	talk face to face	yüz yüze konuşmak
2	make a phone call	telefon araması yapmak
3	use messenger birds	haberci kuş kullanmak
4	write a letter	mektup yazmak
5	write a postcard	posta kartı yazmak
6	text message	kısa mesaj yazmak
7	send an e-mail	e-posta göndermek
8	take a memo	not almak
9	use social networks	sosyal ağları kullanmak
10	video chats	görüntülü sohbet
11	talk on the mobile phone	cep telefonu ile konuşmak
12	leave a message note	not bırakmak
13	use smoke signals	dumanla haberleşmek
14	send a fax	faks çekmek
15	leave a voice mail	sesli mesaj bırakmak

<p>hang on / hold on / wait</p> <p>beklemek</p>
<p>repeat / again</p> <p>tekrar</p>
<p>engaged / busy</p> <p>meşgul</p>
<p>communication / contact</p> <p>iletişim</p>

CAN I / MAY I / COULD I (İZİN,RİCA)
<p>Can I take your number? (Numaranızı alabilir miyim?)</p>
<p>May I ask who is calling? (Kimin aradığını sorabilir miyim?)</p>
<p>Could I speak with Ahmet please? (Ahmet ile görüşebilir miyim lütfen?)</p>
<p>Can I leave a message ? (Mesaj bırakabilir miyim?)</p>

WHY WE PHONE THE CALL CENTER ? (NEDEN ÇAĞRI MERKEZİNİ ARARIZ?)
<p>to get some more information (daha fazla bilgi almak için)</p>
<p>to make a complaint (şikayette bulunmak için)</p>
<p>to buy something (bir şeyler satın almak için)</p>
<p>to book bus/flight ticket (otobüs/uçak bileti ayırtmak için)</p>
<p>to change a product (ürünü değiştirmek için)</p>
<p>to return a product (ürünü iade etmek için)</p>
<p>to ask for a service (servis talebinde bulunmak için)</p>
<p>to inform delivery problems (teslimat sorunlarını bildirmek için)</p>

USING SMARTPHONE (AKILLI TELEFON KULLANMAK)	
PROS	CONS
<p>easy to carry (taşınması kolay)</p>	<p>expensive (pahalı)</p>
<p>easy internet connection (kolay internet bağlantısı)</p>	<p>addiction (bağımlılık)</p>
<p>easy way of communication (iletişimin kolay yolu)</p>	<p>security risks (güvenlik riskleri)</p>
<p>rescue for emergency (acil durumlarda kurtarma)</p>	<p>disturb the concentration (konsantrasyonu dağıtmak)</p>