

8th GRADES UNIT 4 ON THE PHONE

TELEPHONE LANGUAGE (TELEFON DİLİ)

Answering the phone (Telefona cevap vermek)

- * Hi, Fatih speaking (Merhaba, fatih konuşuyor.)
- * This is Fatih calling. (Arayan benim fatih.)
- * It is Fatih. / This is Fatih. (Ben fatih.)

Asking for the caller's name. (Arayanın kim olduğunu sorma.)

- * Who is calling ? (kim arıyor?)
- * **Can I / May I** ask who is calling ? (Kimin aradığını sorabilir miyim?)
- * Can I take your name please? (İsminizi alabilir miyim lütfen?)

Asking for someone (Birini telefona isteme)

- * **Can / Could / May I** speak to Kenan please? (Kenanla görüşebilir miyim lütfen?)
- * Is Kenan **there / in** ? (Kenan orada mı?)
- * Could you put me through to Kenan please? (Beni Kenana bağlayabilir misiniz lütfen?)

Connecting someone (Birine telefonu bağlarken.)

- * Please, hold on. I will put you through Kenan. (Lütfen hatta kalın, sizi kenana bağlıyorum.)
- * Please, hold the line. (Lütfen hatta kalın.)
- * I will connect you. (Sizi bağlıyorum.)
- * Hang on a minute. I will get **him / her**. (Bir dakika hatta kalın, telefonu ona veriyorum.)
- * Don't hang up the phone please. (Lütfen telefonu kapatmayın.)

If someone isn't available. (Eğer kişi müsait değilse.)

- * Sorry, he isn't available at the moment. (Üzgünüm şuan müsait değil.)
- * I'm sorry he is gone out. (Üzgünüm, o çıkmış.)
- * He is busy now. (O şuan meşgul.)
- * He is in a meeting. (O şuan toplantıda.)
- * He is not in / **here / in the office**. (O burada değil, o ofiste değil.)
- * I'm sorry, he is on another line now. (Üzgünüm, o şuan da diğer hatta.)

Taking a message. (Mesaj alma.)

- * Would you like to leave a message? (Mesaj bırakmak ister misiniz?)
- * Can I take a message ? (Mesajınızı alabilir miyim?)
- * Can I take your name and number? (Adınızı ve numaranızı alabilir miyim?)
- * Do you want to leave a message? (Mesaj bırakmak ister misiniz?)

Leaving a message. (Mesaj bırakma)

- * Can I leave a message? (Mesaj bırakabilir miyim?)
- * Could you please tell him that Fatih called? (Fatih'in aradığını söyleyebilir misiniz?)
- * Can you say that Fatih phoned? (Fatih'in aradığını söyleyebilir misiniz?)
- * Could you ask him to call me? (Beni aramasını söyleyebilir misiniz?)
- * I will call back later. (Sonra tekrar arayacağım.)
- * I will try again later. (Daha sonra tekrar deneyeceğim.)

Problems / Making special request. (Problemler / Özel ricalar)

- * I don't understand. Could you repeat please? (Anlamadım, tekrarlayabilir misiniz lütfen?)
- * I'm sorry I can't hear you very well. (Üzgünüm, sizi iyi duyamıyorum.)
- * I'm sorry It is a badline. (Üzgünüm hat cızırtılı / kötü.)
- * I'm afraid, you called wrong number. (Korkarım yanlış numarayı aradınız.)
- * Could you spell that please? (Lütfen onu heceler misiniz? / harf harf söyleyebilir misiniz?)
- * Could you spell your name and surname? (Adınızı ve soyadınızı harf harf söyleyebilir misiniz?)
- * Could you speak up a little ? (Biraz sesli konuşabilir misiniz?)
- * Could you say your name again? (Adınızı tekrar söyleyebilir misiniz?)
- * I've tried several times, but it's always engaged. (Çok kez dedim fakat hat hep meşgul.)
- * Could you speak a little slower? (Biraz ağır/yavaş konuşabilir misiniz?)
- * Sorry, what did you say? (Üzgünüm, ne dediniz?)
- * Excuse me, can you say it again? (Afedersiniz, tekrar söyleyebilir misiniz?)
- * Pardon me? (Afedersiniz?)

8th GRADES UNIT 4 ON THE PHONE

WAYS OF COMMUNICATION (İletişim Yolları)		
1	talk face to face	yüz yüze konuşmak
2	make a phone call	telefon araması yapmak
3	use messenger birds	haberci kuş kullanmak
4	write a letter	mektup yazmak
5	write a postcard	posta kartı yazmak
6	text message	kısa mesaj yazmak
7	send an e-mail	e-posta göndermek
8	take a memo	not almak
9	use social networks	sosyal ağları kullanmak
10	video chats	görüntülü sohbet
11	talk on the mobile phone	cep telefonu ile konuşmak
12	leave a message note	not bırakmak
13	use smoke signals	dumanla haberleşmek
14	send a fax	faks çekmek
15	leave a voice mail	sesli mesaj bırakmak

hang on / hold on / wait
beklemek
repeat / again
tekrar
engaged / busy
meşgul
communication / contact
iletişim

CAN I / MAY I / COULD I (İZİN,RİCA)
Can I take your number? (Numaranızı alabilir miyim?) May I ask who is calling? (Kimin aradığını sorabilir miyim?) Could I speak with Ahmet please? (Ahmet ile görüşebilir miyim lütfen?) Can I leave a message ? (Mesaj bırakabilir miyim?)

WHY WE PHONE THE CALL CENTER ? (NEDEN ÇAĞRI MERKEZİNİ ARARIZ?)
to get some more information (daha fazla bilgi almak için) to make a complaint (şikayette bulunmak için) to buy something (bir şeyler satın almak için) to book bus/flight ticket (otobüs/uçak bileti ayırtmak için) to change a product (ürünü değiştirmek için) to return a product (ürünü iade etmek için) to ask for a service (servis talebinde bulunmak için) to inform delivery problems (teslimat sorunlarını bildirmek için)

USING SMARTPHONE (AKILLI TELEFON KULLANMAK)	
Advantages (Faydalar)	Disadvantages (Zararlar)
easy to carry (taşıması kolay) easy internet connection (kolay internet bağlantısı) easy way of communication (iletişimin kolay yolu) rescue for emergency (acil durumlarda kurtarma)	expensive (pahalı) addiction (bağımlılık) security risks (güvenlik riskleri) disturb the concentration (konsantrasyonu dağıtmak)



8th GRADES UNIT 4 ON THE PHONE PHONE CONVERSATION



Mary: Hello. Mary is speaking. How can I help you?

(Merhaba. Mary konuşuyor. Size nasıl yardımcı olabilirim?)

Mikel: Hi. Can I speak to Mr.Watson,please?

(Merhaba. Bay Watson ile konuşabilir miyim, lütfen?)

Mary: OK. Who is calling?

(Tamam. Kim arıyor?)

Mikel: This is Mikel.

(Ben Mikel.)

Mary: I'm sorry, I can't hear you very well. It is a badline. Can you repeat please?

(Üzgünüm. Sizi çok iyi duyamıyorum. Hat kötü. Tekrarlar mısınız, lütfen?)

Mikel: Mikel

Mary: Can you spell it please?

(Harf harf söyler misiniz lütfen?)

Mikel: M – I – K – E – L

Mary: OK. Mr.Mikel. Hold on a minute. I'll put you through to Mr.Watson. Don't hang up your phone please?

(Tamam Bay Mikel. Bir dakika hatta bekleyin. Sizi Bay Watson'a aktarıyorum. Lütfen, telefonunuzu kapatmayın.)

(a few seconds later) (Birkaç saniye sonra)

Mary: I'm sorry, He is not available. He is engaged now. Would you like to leave a message?

(Üzgünüm. O müsait değil. O şuan meşgul. Mesaj bırakmak ister misiniz?)

Mikel: OK. Can you say him to call me back please?

(Tamam. Ona beni geri aramasını söyler misiniz lütfen?)

Mary: Sure. Can I take your phone number please?

(Tabiki. Telefon numaranızı alabilir miyim lütfen?)

Mikel: 59748900221

Mary: Thanks Mr.Mikel. Have a nice day.

(Teşekkürler, Bay Mikel. İyi günler.)

Mikel: Have a nice day.

(İyi günler.)

